



¿Qué son las recompensas en las primas?

Las recompensas en las primas son un incentivo para los participantes de los planes COVA Care y COVA HealthAware que completen ciertas acciones saludables dentro de plazos definidos. Un empleado o participante del grupo de jubilados y su cónyuge inscrito pueden ganar una recompensa mensual de \$17 por mes (\$34 para el empleado o jubilado y su cónyuge) y si cumplen con los requisitos para obtener un incentivo. Los requisitos de las recompensas en la prima para el año del plan 2024-2025 se detallan a continuación y se encuentran en el sitio web de DHRM.

Requisitos de las recompensas en la prima para el año del plan del 1 de julio de 2024 al 30 de junio de 2025:

Las recompensas en la prima para el año del plan que comienza el 1 de julio de 2024 estarán disponibles para todos los empleados, participantes del grupo de jubilados no elegibles para Medicare y sus cónyuges cubiertos inscritos en los planes COVA Care o COVA HealthAware. Los participantes solo tendrán que completar y enviar una evaluación de la salud en línea, como se describe a continuación, para recibir un incentivo de recompensas en la prima. Todos los participantes deben completar o actualizar y enviar la evaluación de la salud entre el 1 y el 15 de mayo de 2024 para obtener un incentivo de recompensas en la prima vigente a partir del 1 de julio de 2024. Si no completas ni envías ninguna evaluación de la salud durante este período, cualquier incentivo de recompensas de la prima dejará de estar vigente el 30 de junio de 2024. Recuerda que un empleado o participante del grupo de jubilados y su respectivo cónyuge deben crear una cuenta en línea por separado y completar su propia evaluación de la salud.

Los participantes de COVA Care y COVA HealthAware, incluidos aquellos que se inscriban por primera vez durante el año del plan (empleados, jubilados y cónyuges), pueden ganar un incentivo a partir del 1 de julio en cualquier momento del año del plan si cumplen con el requisito.

Ten en cuenta lo siguiente:

- Los empleados y/o participantes jubilados no elegibles para Medicare, así como sus cónyuges, que se inscriban en los planes COVA Care o COVA HealthAware durante el período de inscripción abierta, podrían tener que esperar hasta el 1 de julio de 2024 para completar una evaluación de la salud.
- Los miembros actuales de COVA Care o COVA HealthAware que planeen cambiar de plan a partir del 1 de julio de 2024 deberán completar su evaluación de la salud con el administrador de su plan actual.

UTILIZA TU PROPIO DISPOSITIVO: Recomendamos encarecidamente a nuestros participantes que utilicen sus propios dispositivos personales para realizar las evaluaciones de la salud, ya que el usuario puede así manejar las limitaciones como los cortafuegos y las cookies. **Es posible que, al utilizar computadoras gubernamentales para acceder a la evaluación de la salud,** los participantes reciban un error debido a las limitaciones establecidas por el administrador. Estos parámetros no están sujetos a cambios.

Consulte la información a continuación para obtener instrucciones sobre cómo acceder al sitio web o a la aplicación móvil del plan médico y completar la evaluación de la salud.

Plan COVA Care:

Nuevas “instrucciones del Chequeo de mi salud (My Health Check-in) vigentes a partir del 1 de enero de 2024”

A continuación se detallan los enlaces para acceder a su guía de navegación para la evaluación de la salud de COVA Care desde la [aplicación móvil Sydney Health](#) y desde [el sitio web para miembros de Anthem](#).

- Inicia sesión en www.anthem.com.
- Selecciona **Mi panel de salud (My Health Dashboard)** desde el menú de navegación superior y, en el menú desplegable, selecciona Dashboard (Panel).
- El recuadro Chequeo de mi salud (My Health Check-in) aparecerá en la parte superior. Selecciona **Comenzar (Get started)**.
- También puedes acceder a la sección Chequeo de mi salud (My Health Check-in) desde la página Programas (Programs), selecciona **Ver evaluación (View assessment)**.
- Selecciona **enviar (submit)** una vez que hayas completado la evaluación.
- Tras completar tu evaluación, verás algunas recomendaciones personalizadas según tus respuestas.
- Dentro del recuadro violeta de Chequeo de mi salud (My Health Check-in) encontrarás un enlace para acceder a **Ver evaluaciones completas (View Completed Assessments)**. Esto te permitirá imprimir o enviar por correo electrónico la fecha de tu última evaluación de la salud en Chequeo de mi salud (My Health Check-in).
- Si ya has completado la evaluación anteriormente durante este año de beneficios, verás el enlace “Volver a completar la evaluación” (Retake assessment).

También puedes acceder a la evaluación de la salud a través de la aplicación de Sydney Health en tu dispositivo móvil:

- Inicia sesión en la aplicación Sydney Health.
- Desde la pantalla de bienvenida de Sydney, puedes seleccionar “Más” (More), en la esquina inferior derecha.
- En el menú Acceder al cuidado (Access Care), selecciona la flecha desplegable **Acceder al cuidado (Access to care)**.
- En el menú Acceder al cuidado (Access Care), selecciona **Mi panel de salud (My Health Dashboard)**.

- La sección Chequeo de mi salud (My Health Check-in) aparecerá en la parte superior. Selecciona **Comenzar (Get Started)**.
- En la página de bienvenida, selecciona **Ver evaluación (View Assessment)**.
- Una vez que hayas respondido a todas las preguntas, selecciona **Enviar (Submit)**.
- Tras completar tu evaluación, verás algunas recomendaciones personalizadas según tus respuestas.
- Dentro del recuadro violeta de Chequeo de mi salud (My Health Check-in) encontrarás un enlace para acceder a **Ver evaluaciones completas (View Completed Assessments)**. Esto te permitirá imprimir o enviar por correo electrónico la fecha de tu última evaluación de la salud en Chequeo de mi salud (My Health Check-in).
- Si ya has completado la evaluación anteriormente durante este año de beneficios, verás el enlace “Volver a completar la evaluación” (Retake assessment).

Los miembros de COVA Care que tengan dificultades con la alfabetización, el idioma o la tecnología, pueden solicitar ayuda a Anthem llamando al 1-800-552-2682.

Plan COVA HealthAware:

Guía de navegación para acceder a tu evaluación de la salud de COVA HealthAware para utilizar en la [aplicación móvil Aetna Health](#) y en el [sitio web para miembros de Aetna](#).

Acceso desde el sitio web para miembros de Aetna:

- Debes iniciar sesión en el sitio web para miembros de Aetna en www.aetna.com
- Desplázate hacia abajo hasta que veas “Recursos para miembros (Member Resources)” en el costado derecho de la página, selecciona “Recursos de bienestar (Well-being Resources)” en esta sección para abrir la plataforma de participación para miembros.
- Una vez que se abre la plataforma de participación para miembros, coloca el cursor encima de “Mi salud (My Health)” en el menú superior y selecciona “Evaluación de la salud (Health Assessment)”.

Acceso desde tu aplicación móvil Aetna Health:

- Inicia sesión en la aplicación móvil Aetna Health.
- Selecciona la pestaña Mejorar (Improve).
 - Cuando accedas a esta pestaña por primera vez, selecciona Comenzar (Get Started).
 - Si no es la primera vez que accedes a esta pestaña, selecciona Encuesta de salud (Health Survey).

La plataforma de participación para miembros estará fuera de funcionamiento desde el martes 7 de mayo de 2024 a las 11:00 p.m., hora estándar del este, hasta el miércoles 8 de mayo de 2024 a las 6:00 a.m., hora estándar del este. Ten en cuenta esta información para tu organización.

Los miembros de COVA HealthAware que tengan dificultades con la alfabetización, el idioma o la tecnología, pueden comunicarse con el equipo de asesores de Aetna al 1-855-414-1901 para solicitar ayuda.

Confirmaciones de la evaluación de la salud:

Los participantes elegibles deberían imprimir y guardar una copia de la captura de pantalla que confirma que completaron los requerimientos de la evaluación de la salud. Si el incentivo no se acredita en el tiempo estimado a continuación, el empleado o jubilado debe ponerse en contacto con el administrador de beneficios y brindar documentación de finalización. Si no logra solicitar el incentivo de recompensas en la prima debido a una falla del sistema o informe, se considerará permitir una fecha de entrada en vigencia basada en las circunstancias individuales de la solicitud. Sin embargo, es responsabilidad del empleado o jubilado prestarle atención a su incentivo de recompensas en la prima e informar cualquier problema dentro de un plazo razonable.

¿Cuánto tardaré en obtener mi recompensa en la prima?

Los incentivos de las recompensas de la prima estarán vigentes el 1 de julio de 2024, si la evaluación de la salud se completa entre el 1 y el 15 de mayo de 2024. Las evaluaciones de la salud enviadas antes del 1 de mayo de 2024 no se considerarán para el incentivo de recompensas de la prima del nuevo año del plan. Sin embargo, si el empleado, el inscrito no elegible para Medicare o el cónyuge cubierto no completa la evaluación de la salud dentro del plazo establecido, aún podrán obtener un incentivo de recompensas en la prima. El siguiente cuadro muestra un cronograma de las fechas de entrada en vigencia para completar el requisito:

Fecha para completar el requisito:	Fecha de entrada en vigencia
5/16/2024 al 6/15/2024	8/1/2024
6/16/2024 al 7/15/2024	9/1/2024
7/16/2024 al 8/15/2024	10/1/2024
8/16/2024 al 9/15/2024	11/1/2024
9/16/2024 al 10/15/2024	12/1/2024
10/16/2024 al 11/15/2024	1/1/2025
11/16/2024 al 12/15/2024	2/1/2025
12/16/2024 al 1/15/2025	3/1/2025
1/16/2025 al 2/15/2025	4/1/2025
2/16/2025 al 3/15/2025	5/1/2025
3/16/2025 al 4/15/2025	6/1/2025

Participantes de las recompensas en la prima: Los resultados de tu evaluación de la salud son confidenciales y no se compartirá tu información personal con tu empleador.

Administrador de beneficios: Si tienes un empleado o participante jubilado o cónyuge cubierto que ha cumplido con el requisito pero no está recibiendo el incentivo de recompensas en la prima, Revisa el sistema *Beneficios simples (Simple Benefits)* y la opción *Crear un pago adicional (Create Additional Pay)* en Cardinal, puede que tengas que enviar una solicitud de asistencia en nombre del empleado, jubilado, o cónyuge a ohb@dhrm.virginia.gov o fax a 804-371-0231. Ten en cuenta que la confirmación de finalización de la evaluación de la salud se solicitará como documentación de respaldo. Utiliza el cuadro para confirmar que se pasó la fecha de entrada en vigencia del incentivo de recompensas de la prima antes de solicitar una revisión.