



Detalles del programa de recompensas en la prima
Preguntas frecuentes
Año del plan: julio de 2024 a junio de 2025

1. ¿Quién es elegible para obtener una recompensa en la prima?
 - Todos los empleados, los participantes de grupos de jubilados no elegibles para Medicare y sus cónyuges cubiertos inscritos en el plan COVA Care o COVA HealthAware.
 - Los nuevos participantes o los ya existentes, junto con sus cónyuges cubiertos, pueden obtener una recompensa en cualquier momento después de inscribirse en el plan.

2. ¿Cuál es el requisito para obtener una recompensa sobre la prima y cuánto puedo ganar si cumplo con los requisitos para esta recompensa?
 - Completa y envía una evaluación de la salud a través del sitio web para miembros de tu plan o de la aplicación móvil. Una vez completada, te recomendamos encarecidamente que imprimas la confirmación para conservarla en tus registros.
 - Todos los empleados y participantes de grupos de jubilados, junto con sus cónyuges cubiertos, pueden alcanzar el requisito para ganar \$17 por mes, lo que equivale a una recompensa total de \$34 por mes si tú y tu cónyuge participan. Y lo que es aún más importante, ¡tu participación es un paso hacia una mejor salud!

3. ¿Cómo completo los requisitos?
 - Recuerda que debes ser un miembro activo y estar inscrito en COVA Care o en COVA HealthAware.
 - Visita el sitio web de tu plan COVA Care o COVA HealthAware o la aplicación móvil para completar tu evaluación de la salud.
 - Consulta los [Requisitos para obtener recompensas sobre tu prima](#) para ver las instrucciones.
 - Todos los empleados, participantes de grupos de jubilados y cónyuges cubiertos que se inscriban en COVA Care o COVA HealthAware durante la inscripción abierta tienen que esperar hasta el 1 de julio de 2024, cuando su cobertura esté activa, para completar la evaluación de la salud.
 - Todos los empleados, participantes de grupos de jubilados y cónyuges cubiertos deben registrarse con una cuenta por separado para completar la evaluación de la salud.
 - Los miembros de COVA Care que tengan dificultades con la alfabetización, el idioma o la tecnología, pueden solicitar ayuda a Anthem llamando al 1-800-552- 2682.

- Los miembros de COVA HealthAware que tengan dificultades con la alfabetización, el idioma o la tecnología, pueden comunicarse con el equipo de asesores de Aetna al 1-855-414-1901 para solicitar ayuda.
4. ¿Cómo completo la evaluación de la salud durante la inscripción abierta si realizo un cambio de plan?
- Al realizar un cambio de plan durante la inscripción abierta de un plan elegible para recompensas en la prima a otro (COVA Care/COVA HealthAware), los participantes deben completar una evaluación de la salud con el administrador de su plan actual entre el 1 y el 15 de mayo de 2024 para que la recompensa en la prima esté vigente el 1 de julio de 2024. Los participantes deben seguir actualizando y completando su evaluación de la salud con su proveedor actual hasta el 30 de junio de 2024. Las fechas de entrada en vigencia de las recompensas sobre la prima variarán dependiendo de la fecha en la que tú y tu cónyuge completen la evaluación de la salud. Revisa los [Requisitos para obtener recompensas en tu prima](#) para ver las instrucciones.
5. ¿Qué tengo que hacer si recibo un mensaje de error al completar mi evaluación de la salud?
- Los participantes suelen recibir un error al usar una computadora del estado debido a las limitaciones del administrador del sistema. Estos parámetros no están sujetos a cambios. Intenta acceder a tu evaluación de la salud usando tu dispositivo personal para iniciar sesión en el portal del proveedor o aplicación móvil.
6. ¿Cuánto tardaré en obtener mi recompensa sobre la prima?
- La recompensa de la prima estará vigente el 1 de julio de 2024 si completas y envías tu evaluación de la salud durante el período de inscripción abierta, que comprende del 1 de mayo al 15 de mayo de 2024.
 - Luego de que termine el período de inscripción abierta, los miembros aún pueden obtener una recompensa en la prima. Para obtener más información sobre cómo recibir una recompensa en la prima después del 1 de julio (incluyendo un cronograma completo y fechas de entrada en vigencia), mira el cuadro en los [Requerimientos para obtener recompensas en la prima](#).

7. Si actualmente recibo una recompensa de la prima, ¿qué sucederá si no tomo ninguna acción al final de este año del plan (30 de junio de 2024)?
- Si no se ha alcanzado el nuevo requerimiento, la recompensa de la prima dejará de estar vigente el 30 de junio de 2024. (Mira la pregunta #3).
8. ¿Cómo confirmo que he completado la evaluación de la salud?
- Los miembros de COVA Care y COVA HealthAware pueden revisar sus respectivos sitios web y aplicación móvil para miembros para obtener confirmación. Imprime y guarda una captura de pantalla para tus registros.
9. ¿Crees que has ganado una recompensa de la prima, pero no la has recibido?
- Contacta al administrador de beneficios de tu agencia y proporciona pruebas de que hayas completado tu evaluación de la salud.
10. ¿Cómo puedo confirmar que estoy recibiendo una recompensa de la prima?
- Los empleados activos pueden confirmar la recompensa de la prima revisando tu recibo de sueldo bajo la descripción de recompensas de la prima. Este monto puede estar sujeto a impuestos, dependiendo del sistema de nómina de tu agencia. Este monto se basa en el total de los períodos de pago en un mes.
 - Las recompensas de las primas estarán vigentes a partir del 1 de julio de 2024 y podrán verse en tu recibo de sueldo a partir del 15 de julio de 2024.
 - Para los participantes del plan con facturación directa, la recompensa en la prima se reflejará en el resumen de cuenta de su respectivo administrador del plan.
 - Para los participantes del plan con retención de VRS, la prima mensual se reducirá en el monto de la recompensa en la prima.